

**Общество с ограниченной ответственностью “Литнет”**  
**119021, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники, ул. Льва Толстого,**  
**д. 23, стр. 3,**  
**coo@litnet.com, +7 (906) 909 03-09**  
**ОГРН 1227700355563, ИНН 9704145094**

**Руководство пользователя программного обеспечения “Litnet”**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. Введение.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Получение доступа к ПО .....</b>	<b>4</b>
<b>3. Функциональные возможности ПО .....</b>	<b>5</b>
<b>4. Работа с ПО “Litnet” .....</b>	<b>6</b>
4.1. Регистрация и авторизация .....	6
4.2. Главная страница .....	10
4.3. Меню .....	16
4.4. Добавление книги .....	20
4.5. Обратная связь .....	25
4.6. Чтение книги .....	26
<b>5. Часто задаваемые вопросы .....</b>	<b>29</b>

## **1. Введение**

Программное обеспечение “Litnet” представляет собой мобильное приложение для распространения и чтения электронных книг.

Целями ПО “Litnet” является:

1. Предоставление площадки для коммуникации авторов с аудиторией читателей;
2. Защита продукта интеллектуальной деятельности авторов от пиратства;
3. Распространение результатов интеллектуальной деятельности авторов и ее последующая монетизация;
4. Предоставление качественного и уникального контента для пользователей (читателей).

## **2. Получение доступа к ПО**

Для работы с ПО “Litnet” необходимы доступ в Интернет и мобильное устройство с операционной системой Android. ПО “Litnet” распространяется на платформах мобильных приложений для Android. После скачивания приложения необходимо пройти регистрацию, после чего пользователю станет доступен полный функционал приложения.

### **3. Функциональные возможности ПО**

ПО “Litnet” предоставляет широкий спектр функциональных возможностей для распространения, чтения и поддержки книг.

Для авторизованных пользователей доступны следующие функции приложения:

- Чтение и публикация книг;
- Подборки книг;
- Библиотека понравившихся книг;
- Фильтры книг;
- Предпросмотр фрагмента книги перед покупкой;
- Скачивание и комментирование книги;
- Поддержка авторов;
- Конкурсы, акции и блоги.

В ПО “Litnet” реализован интуитивно понятный интерфейс с разделами под каждую составляющую и подсказками от разработчиков.

## 4. Работа с ПО “Litnet”

### 4.1. Регистрация и авторизация

При запуске приложения открывается загрузочный экран с краткой информацией о ПО “Litnet”, которую можно листать при помощи кнопки “Далее” (рисунок 1).



Рисунок 1 - Загрузочный экран.

Как только приложение полностью загружается для работы, становится доступной кнопка “Начать” (рисунок 2).



## ЧИТАЙ

Добавляй книги в свою библиотеку на Литнет и читай их офлайн!

НАЧАТЬ



Рисунок 2 - Вид загрузочного экрана при готовности приложения к работе.

После нажатия на кнопку “Начать” происходит переход на страницу регистрации, где на выбор предоставляются четыре способа регистрации через сервисы (рисунок 3).

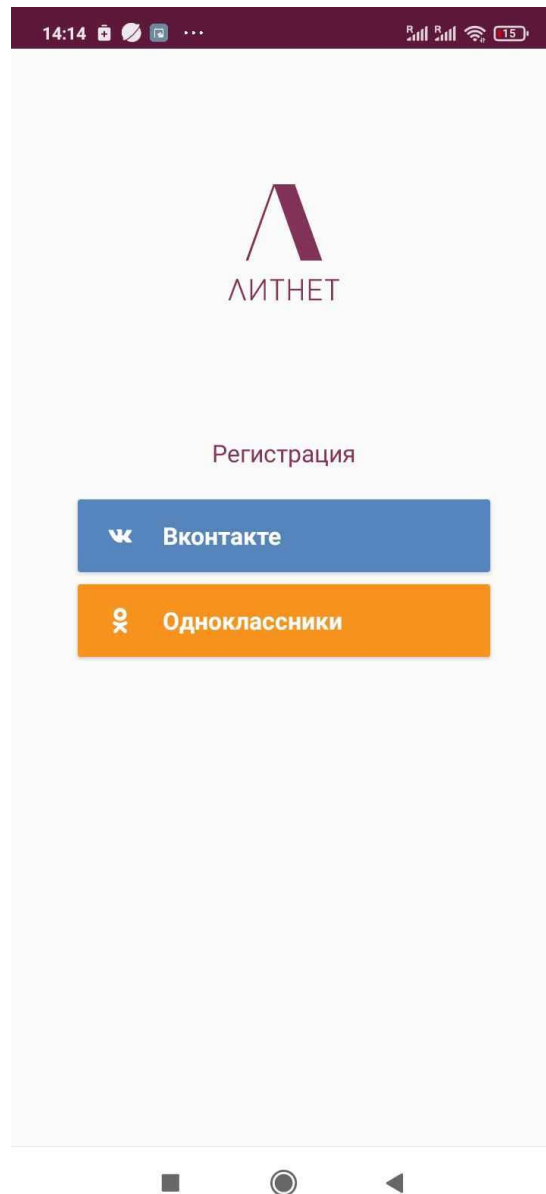


Рисунок 3 - Способы регистрации.

В качестве примера будет показана регистрация через сервис “Вконтакте”: открывается страница входа в ПО “Litnet” путем указания данных аккаунта “Вконтакте”, после чего запрашивается код подтверждения, и затем осуществляется вход в “Litnet” (рисунок 4).



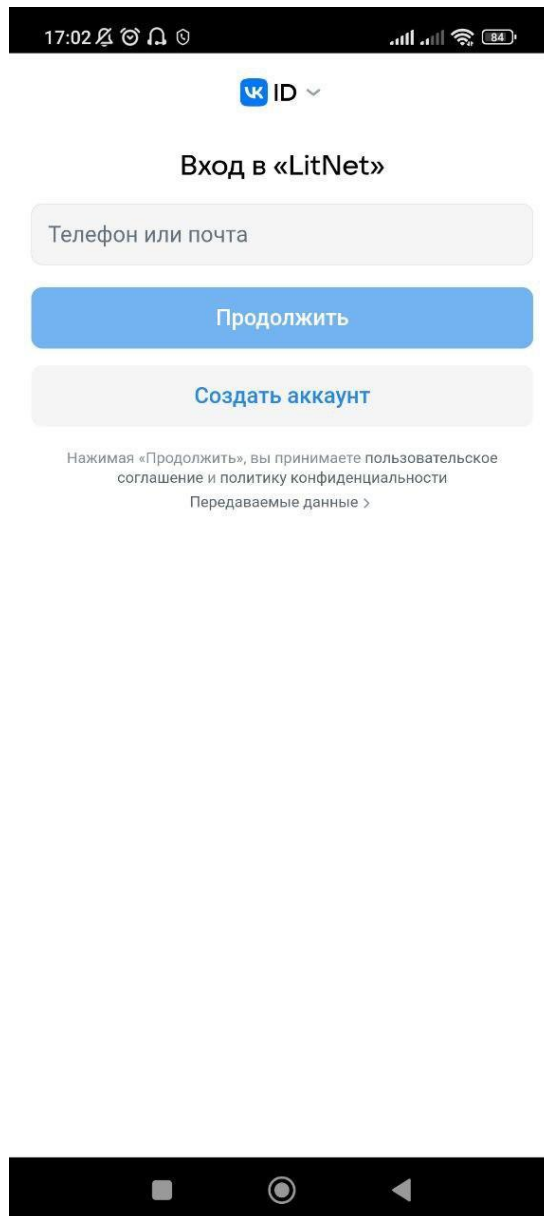


Рисунок 4 - Регистрация в ПО "Litnet" через "Вконтакте".

Для авторизации в ПО "Litnet" доступны пять способов: через сервисы и с помощью Логина и Пароля (рисунок 5).

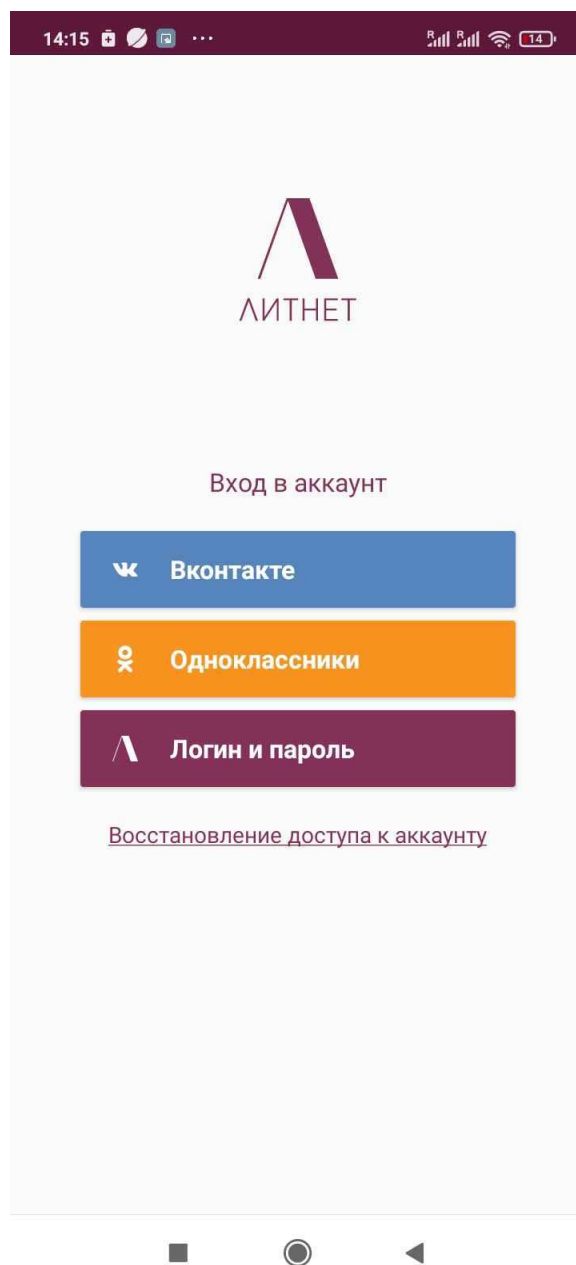


Рисунок 5 - Способы авторизации.

## 4.2. Главная страница

После выполнения регистрации/авторизации в ПО “Litnet” становится доступен полный функционал без ограничений. В верхней части экрана закреплены кнопки “Главная страница” (рисунок 6), “Бонусы” (рисунок 7), “Библиотека” (рисунок 8), “Уведомления” (рисунок 9), “Поиск” (рисунок 10) и “Меню” (рисунок 11).

- На Главной странице размещены подборки книг, фильтр книг по жанрам и фильтр по тегам.
- В разделе “Бонусы” содержится информация об активных бонусах.

- В разделе “Библиотека” представлено разделение книг по категориям (“Читаю”, “Хочу прочесть” и “Архив”) и фильтр.
- В разделе “Уведомления” отображаются все уведомления пользователя, на которые он подписан.
- Раздел “Меню” будет более подробно описан в пункте 4.3.

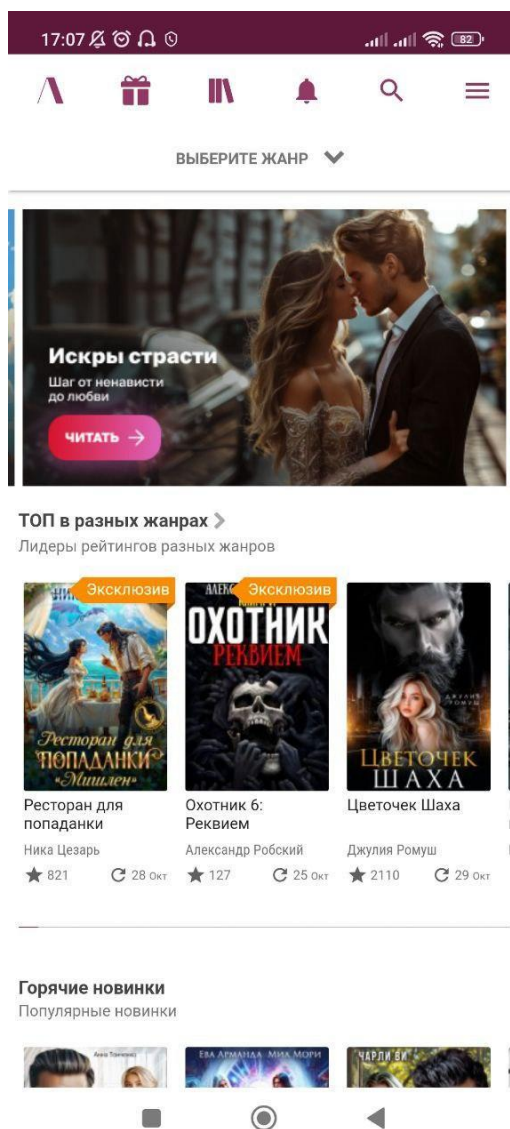


Рисунок 6 - Главная страница.

## Активные бонусы



На этой странице появляются доступные вам бонусы. Сейчас здесь пусто, но обязательно появятся. Заходите на страницу, чтобы не упустить их, некоторые бонусы доступны всего несколько часов



Рисунок 7 - Раздел “Бонусы”.

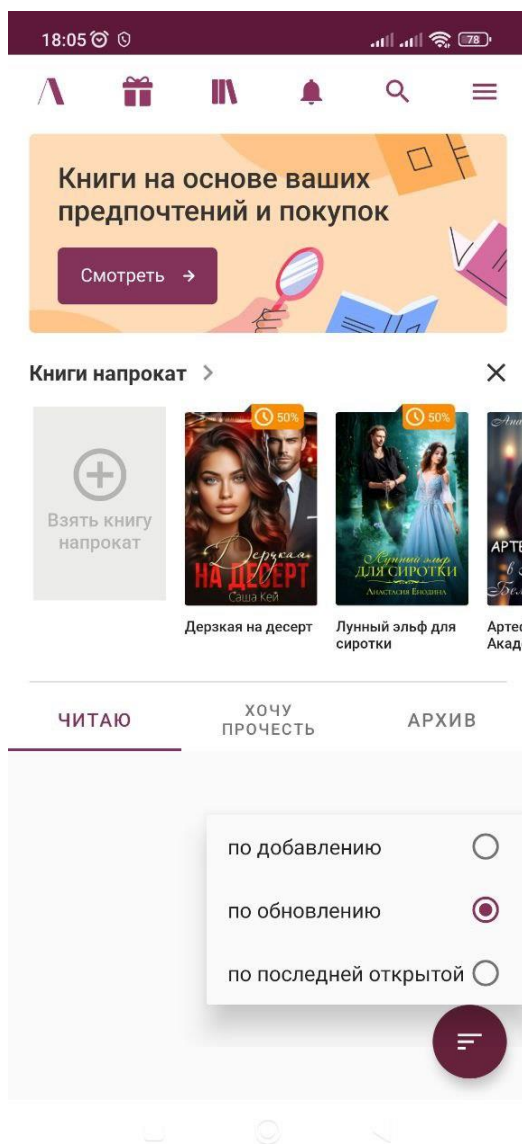


Рисунок 8 - Раздел “Библиотека”.

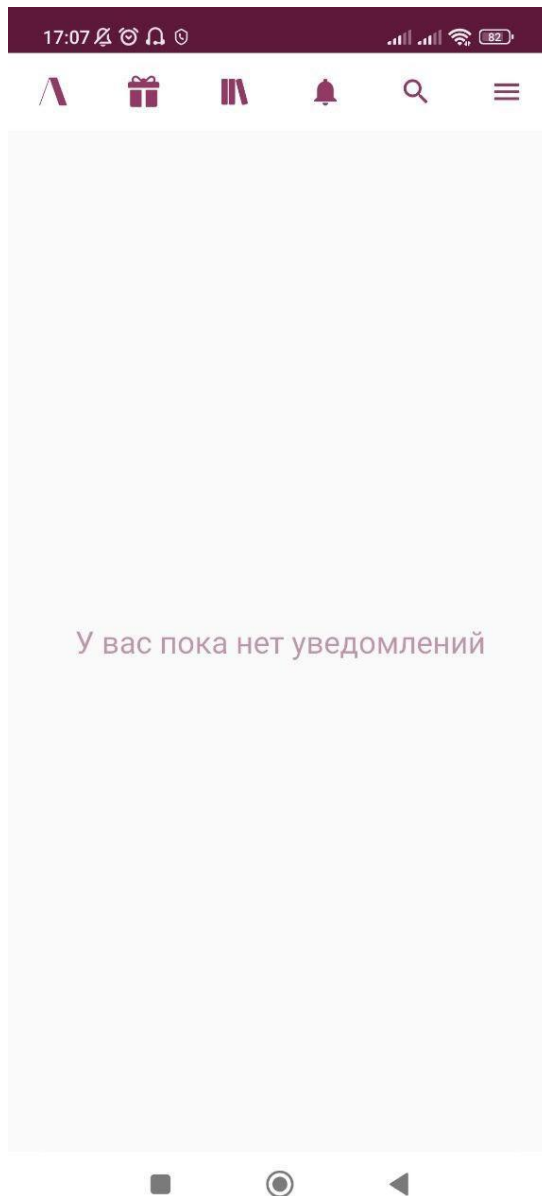


Рисунок 9 - Раздел “Уведомления”.

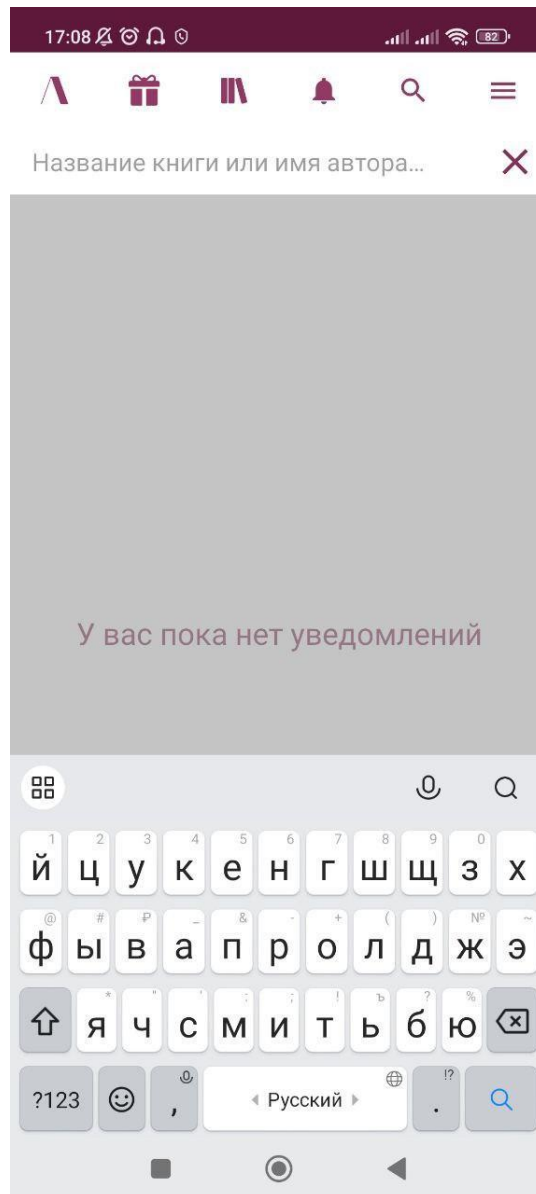


Рисунок 10 - Раздел "Поиск".

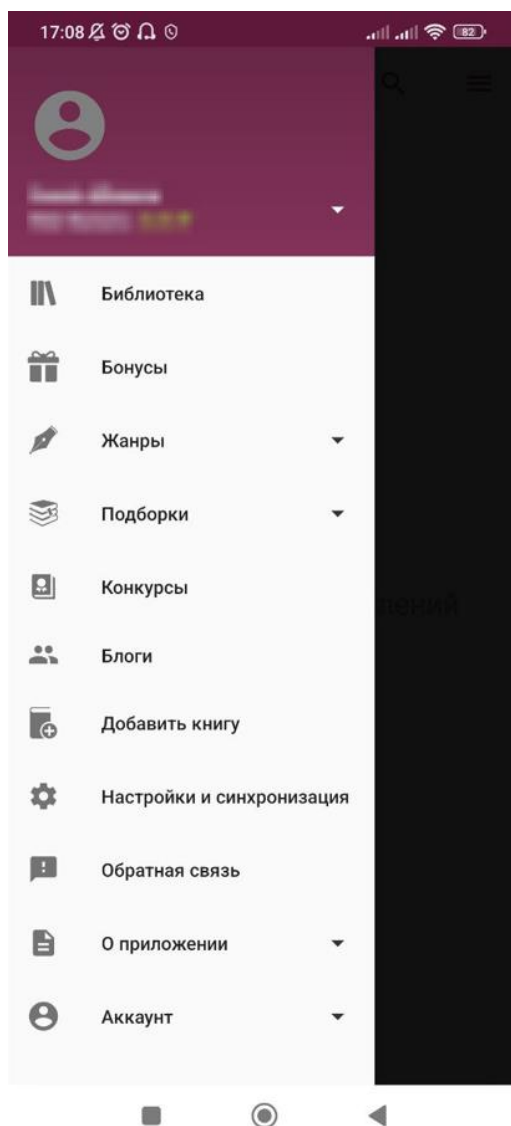


Рисунок 11 - Меню.

### 4.3. Меню

На рисунке 11 показан вид “Меню”, в котором содержатся все разделы ПО “Litnet”.

При нажатии на раздел “Жанры” раскрывается список со всеми жанрами (рисунок 12). При выборе нужного жанра осуществляется переход на страницу с книгами по выбранному жанру, которые можно сортировать с помощью фильтра (рисунок 13). В нижнем правом углу экрана расположена кнопка для открытия обширного фильтра по всем книгам ПО “Litnet” (рисунок 14).



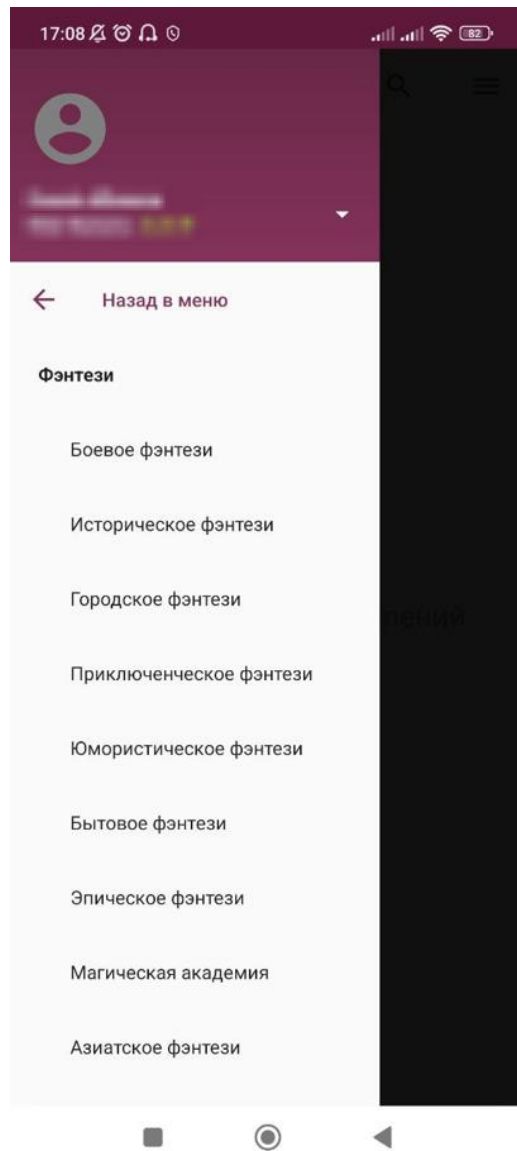


Рисунок 12 - Перечень жанров.

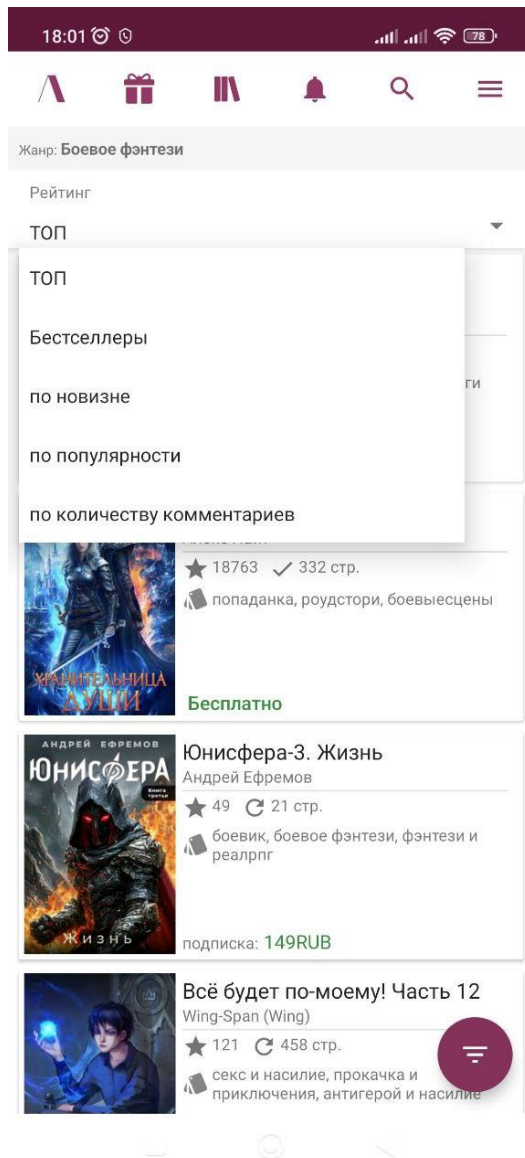


Рисунок 13 - Фильтр на странице с книгами по выбранному жанру.

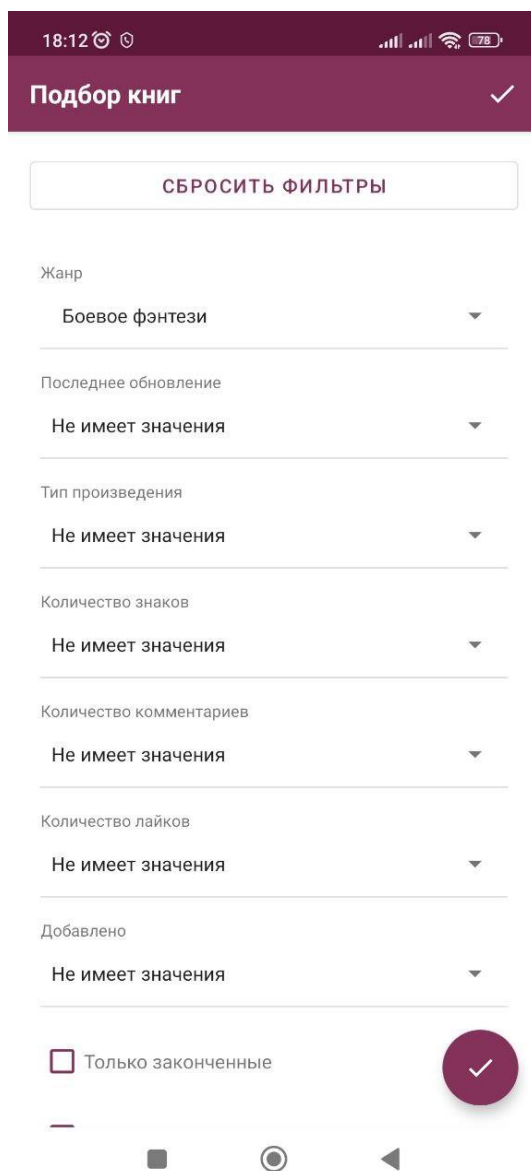


Рисунок 13 - Общий фильтр.

При нажатии на раздел “Подборки” раскрывается список с популярными подборками, при переходе в которые отображается список книг, отфильтрованных по параметру.

В разделе “Конкурсы” можно просмотреть все конкурсы в ПО “Litnet”, которые также можно фильтровать по статусу: “Все”, “Идет прием работ”, “Готовятся”, “Ожидается решение жюри” и “Завершены”. По каждому конкурсу создаются статьи с описанием условий участия в конкурсе и его тематики.

В разделе “Блоги” размещены посты пользователей ПО “Litnet”, под которыми открыто обсуждение темы с другими пользователями в формате комментариев.

#### 4.4. Добавление книги

Раздел “Добавить книгу” находится в основном меню. После перехода в раздел всплывает окно с обращением от Администрации ПО “Litnet”, полем для ввода псевдонима автора книги и ссылками на документы “Правила размещения авторского контента” и “Пользовательское соглашение”.

В форме добавления книги доступны следующие поля (рисунки 14-16):

- Обложка книги;
- Название книги (обязательное поле);
- Жанры книги (обязательное поле, необходимо выбрать хотя бы один жанр);
- Цикл. Подразумевает связывание добавляемой книги с существующим циклом книг;
- № книги в цикле. Раздел недоступен, если книга является первой в цикле;
- В тексте есть (текстовое поле). В поле прописываются основные слова/выражения, которые характеризуют книгу. В поле работает подсказка, отображающая все существующие в ПО “Litnet” термины;
- Цитаты (три необязательных поля);
- Аннотация (обязательное поле, не более 2000 символов). Поле для краткого описания книги, дающего читателям представление о произведении;
- Разрешить комментарии (да/нет);
- Скачивание (да/нет);
- Разрешить озвучивание книги в приложении (да/нет);
- Содержит контент 18+ (да/нет). Под полем находится предупреждение, уведомляющее о невозможности в дальнейшем изменить возрастной ценз доступа к книге.



Рисунок 14 - Добавление книги (часть 1).

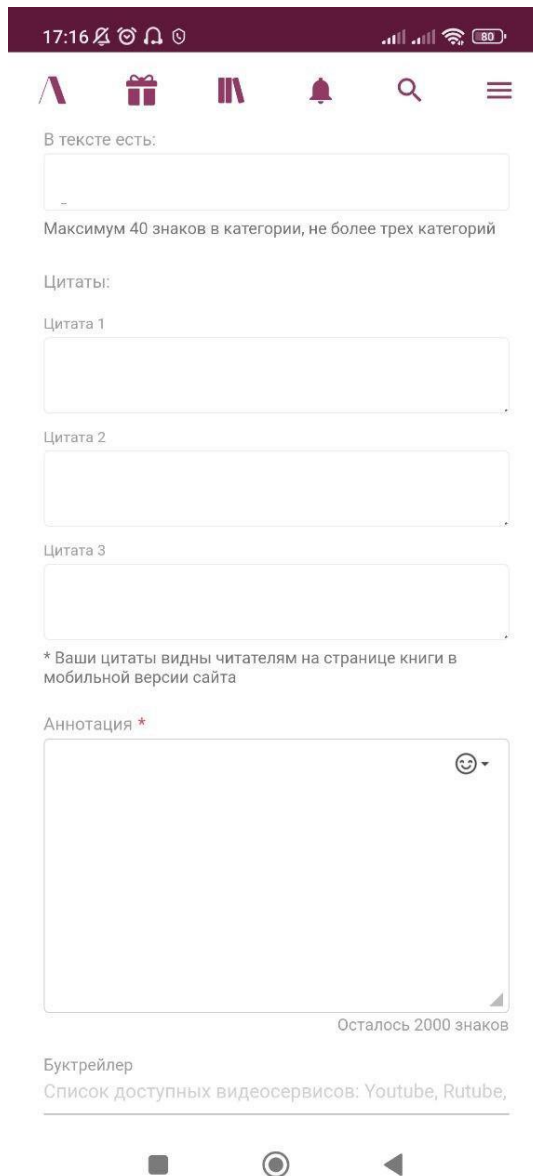


Рисунок 15 - Добавление книги (часть 2).

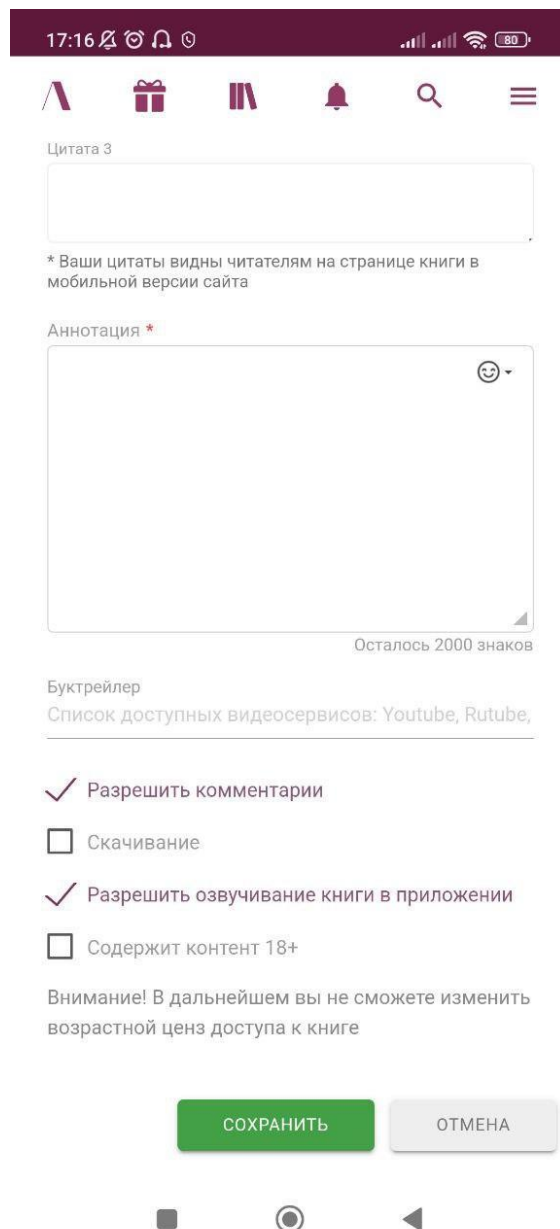


Рисунок 16 - Добавление книги (часть 3).

После заполнения формы необходимо нажать на кнопку “Сохранить”. Если какие-то поля не заполнены, то всплывет уведомление об ошибке.

При успешном добавлении книги происходит переход на страницу с книгой, где автору становится доступной кнопка “Добавить главу”.

В окне добавления главы (рисунок 17) присутствует два поля: поле для названия главы и поле для текста самой главы. В нижней части экрана расположены параметры для работы с текстом: кнопки отмены действий, Жирный шрифт, Курсивный шрифт и параметры выравнивания текста (по левому краю, по правому краю, по центру и по ширине). Для добавления главы необходимо нажать на кнопку “Сохранить”.

К каждой главе прикрепляется меню, в котором доступны действия “Редактировать главу”, “Удалить главу”, “Опубликовать главу” и “Запланировать публикацию” (рисунок 18).

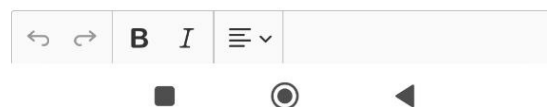
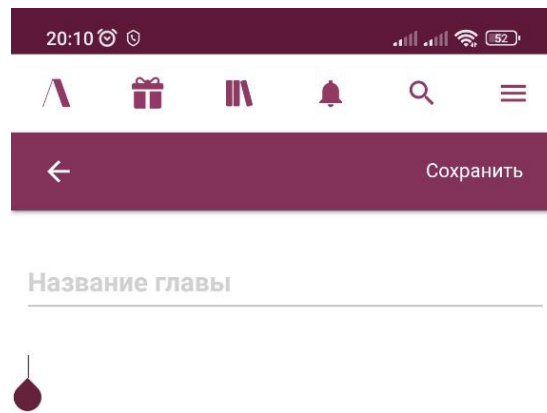


Рисунок 17 - Добавление главы.



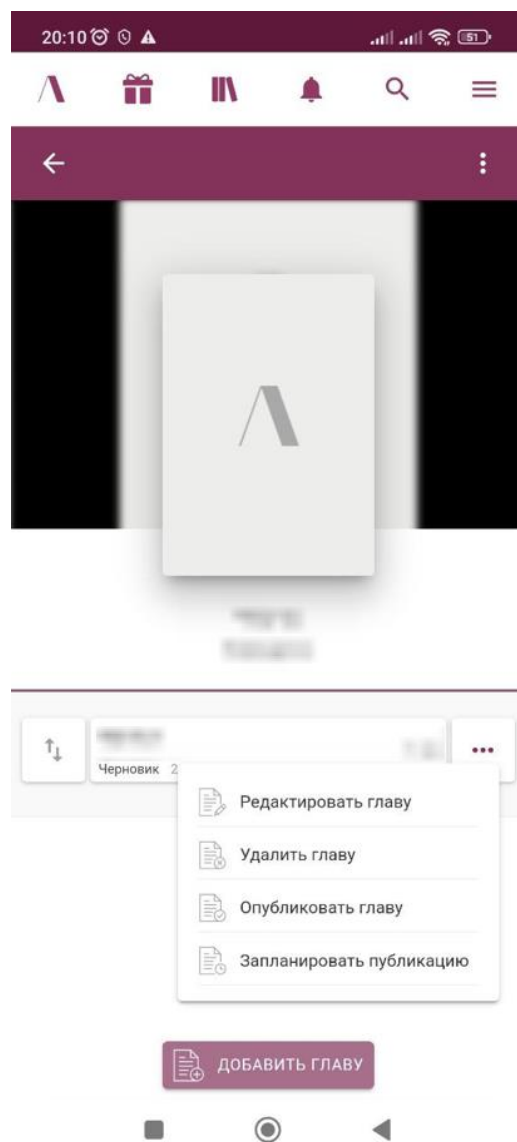


Рисунок 18 - Действия над главой книги.

#### 4.5. Обратная связь

Для обращения в службу технической поддержки ПО “Litnet” необходимо перейти в раздел “Обратная связь”.

Для создания обращения заполняется форма со следующими обязательными полями:

- Тип вопроса (рисунок 19);
- Электронная почта;
- Тема;
- Сообщение (текст обращения).

После заполнения формы нажимается кнопка отправки. Ответ от службы технической поддержки будет направлен на электронную почту, указанную в форме.

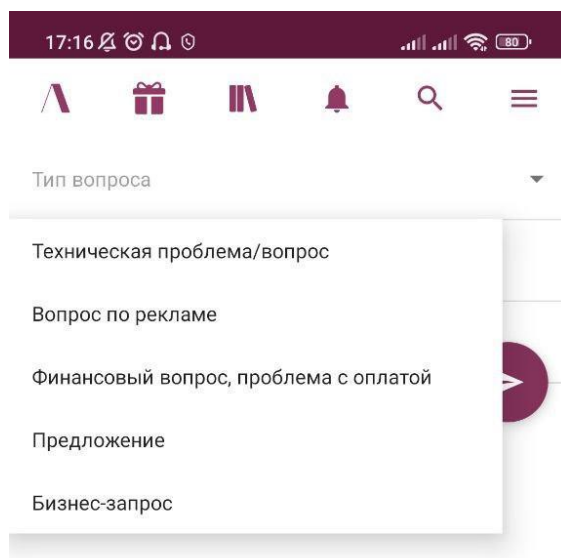


Рисунок 19 - Форма обратной связи.

#### **4.6. Чтение книги**

При выборе книги открывается промежуточное окно с краткой информацией о книге (рисунок 20) и кнопками “Читать”, “Подробнее о книге” и “Добавить в библиотеку”.

По каждой книге читателям предоставляется фрагмент книги для ознакомления (рисунок 21). Во время чтения фрагмента в нижней части экрана расположена кнопка

“Купить” (в случае, когда книга уже закончена) либо “Подписка” (в случае, когда книга еще выпускается). Также в нижней части экрана отображена статистика книги: сколько читателей нравится книга, сколько комментариев к книге и сколько читателей наградили книгу. В верхней части экрана расположены кнопки для прослушивания книги, просмотра перечня глав книги и настроек режима чтения (рисунок 22).

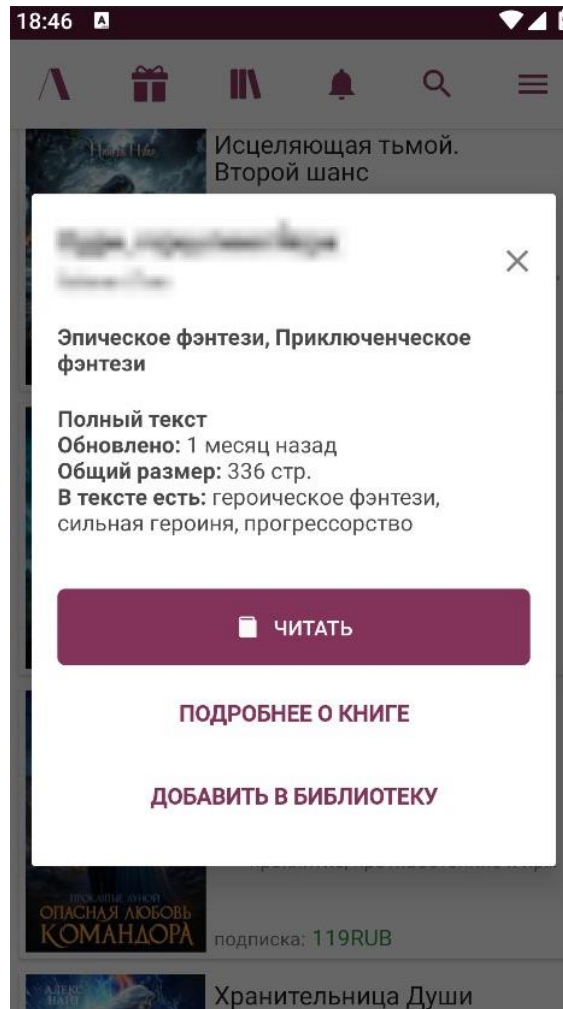


Рисунок 20 - Краткая информация о книге.



Рисунок 21 - Чтение фрагмента книги.

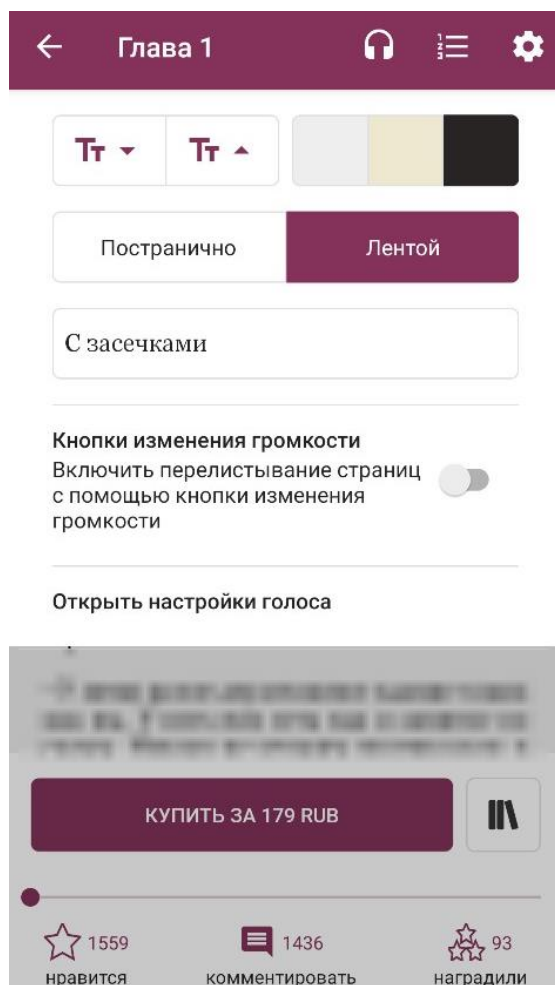


Рисунок 22 - Настройки режима чтения.

## 5. Часто задаваемые вопросы

**Вопрос: Я ввожу email, а мне пишет: такой уже есть.**

**Ответ:** Это значит, что вы уже являетесь пользователем портала. Выполните вход на сайте тем способом, который вы использовали ранее, регистрируясь на портале, возможно регистрация была через страницу соц.сети. Если вы не помните данные для входа — воспользуйтесь функцией восстановления доступа к аккаунту.

**Вопрос: Не помню Логин и Пароль для входа.**

**Ответ:** Если вы не помните данные для входа, проведите восстановление доступа к аккаунту — вам будет направлено письмо с инструкциями на электронную почту, которую вы использовали при регистрации. Если вы не получили письмо, проверьте папку «Спам», возможно, письмо попало туда, обязательно убедитесь, что письма от «Литнет» не помечены как спам!

**Вопрос: Ввожу Логин и Пароль и вижу ошибку «Пользователь с таким e-mail не найден».**

**Ответ:** Если при вводе информации сайт отображает ошибку «Пользователь не найден», проверьте возможность входа другим способом — посредством вашей страницы соцсети, с помощью которой вы могли регистрироваться (вы зарегистрировались через определенную соц.сеть — вход на сайт нужно осуществлять именно через нее) или другой почтой, которую вы, например, использовали ранее.

**Вопрос: В аккаунте пропал доступ к оплаченной книге/книгам.**

**Ответ:** Чаще всего причиной такой ситуации является наличие второго аккаунта, созданного вами с помощью другого электронного адреса или другой страницы соцсети (особенно часто это случается, если вы используете различные девайсы для посещения сайта. Открыв аккаунт через ВКонтакте, ОК или ФБ вы забываете об этом и входите на сайт через другую соц.сеть, и даже не замечаете, что выполняете вход с разных аккаунтов). Вероятно, библиотека, которую вы формировали, находится на другом аккаунте и войти в нее можно тем способом, который вы использовали при регистрации этого аккаунта.

Если ни одна из рекомендаций не помогла, и вы все так же не можете выполнить вход - найдите свой профиль, задав поиск по псевдониму здесь: <https://litnet.com/ru/user-search>, направьте ссылку на ваш профиль в нашу службу поддержки <https://litnet.com/ru/feedback>. В случае проблемы со входом в библиотеку платных книг — направьте копию (фото, скриншот) платежного документа. На основании этой информации служба поддержки сможет установить аккаунт, с которого была совершена оплата, и подсказать данные для входа в него.

**Вопрос: Как изменить имя на сайте (псевдоним)?**

**Ответ:** Нажмите на кнопку «Добавить книгу» в личном кабинете. Появится окно «Выбор псевдонима», где можно внести изменения, указав нужное имя. После сохранения нового имени, добавлять книгу не обязательно.

Если вы Автор, и по аккаунту уже есть опубликованные книги — изменить имя (псевдоним) можно только предварительно удалив ранее опубликованные книги.

Внимание! Не используйте для имени сплошные заглавные буквы.

**Вопрос: Как загрузить/изменить аватарку, изменить фон, изменить ранее добавленную почту, добавить информацию о себе?**

**Ответ:** Добавить или изменить фото профиля (аватар) можно только в браузерной РС-версии (переключить версию можно в самом низу страницы сайта, на сером фоне). Для внесения изменений кликните “Редактировать профиль”, а далее «Изменить аватар (картинку)» и вносите необходимую информацию.

Обратите внимание, что размер аватарки должен быть 160\*160 пикселей.

**Вопрос: Почему у меня нет доступа к книгам 18+?**

**Ответ:** Книги с возрастным ограничением доступны только для пользователей, которые выполнили вход в аккаунт и пользователей, чей возраст на сайте зафиксирован как «старше 18 лет». Возраст указывается при регистрации или автоматически подтягивается из социальной сети, через которую проводилась регистрация.

Если сайт не открыл для чтения книги с возрастным ограничением — это значит, что или вам еще не исполнилось 18, или ваш возраст подтянулся как «0» лет. Так может произойти, если ваш возраст в соц. сети не указан или вы недавно проставили там свой возраст, или полностью скрыли его, или только что зарегистрировались на нашем сайте. Спустя некоторое время социальная сеть передаст сайту ваш возраст, и он автоматически будет зафиксирован по вашему аккаунту на сайте.

Если вы указали такой возраст ошибочно или социальная сеть, по какой-либо причине, не передала обновленную вами информацию, вы можете обратиться в службу поддержки (через форму обратной связи) с подтверждением вашей реальной даты рождения.

**Вопрос: Как мне удалить аккаунт на сайте и все персональные данные?**

**Ответ:** Для удаления аккаунта и всех персональных данных направьте, пожалуйста, запрос в службу поддержки с соответствующей просьбой, и мы удалим аккаунт, а также все ваши персональные данные. Обратите внимание, что при создании запроса вам необходимо находиться в аккаунте, который планируете удалить и добавить в текст заявки ссылку на этот аккаунт.

**Вопрос: В какой валюте я могу оплачивать книги?**

**Ответ:** Оплату книги вы можете проводить любым из представленных на портале способов, конвертация валюты выполняется автоматически.

**Вопрос: Во время оплаты ко мне пришел код, куда теперь его вводить?**

**Ответ:** Код оплаты вам направляет не наш портал, а подключенная на сайте платежная система. Портал не имеет никакого влияния и отношения к этому процессу.

Вводить код нужно непосредственно на странице оплаты. Списание средств происходит только после ввода данного кода и нажатия на кнопку «Оплатить», после чего ваш аккаунт получает доступ к книге.

Если вы уже ушли со страницы оплаты, и полученный код вводить некуда — это означает, что оплата не состоялась и вам нужно начать процесс оплаты заново, дождаться поступления нового кода и ввести его на странице оплаты.

**Вопрос: Не могу оплатить книгу.**

**Ответ:** В случае какой-либо проблемы, которая не позволяет вам провести оплату по понравившейся книге или подписке, воспользуйтесь формой обратной связи и опишите всю последовательность действий, которые приводят к такому результату, а также прикрепите к заявке скриншот ошибки, которая возникает.

Мы всегда рекомендуем перед проведением платежа при помощи банковской карты, убедиться:

- что срок действия вашей карты не истек;
- что разовый/ежедневный/ежемесячный лимит позволяет совершать транзакцию;
- что банком разрешены интернет-транзакции по вашей карте;
- что доступный остаток средств на вашем счете позволяет совершить платеж;
- что все необходимые поля реквизитов банковской карты, на этапе ввода — заполнены правильно (обратите внимание, что данные владельца карты нужно вносить латиницей).

**Вопрос: Оплата состоялась, а доступа к книге нет.**

**Ответ:** Самые распространенные причины такой ситуации:

- Оплата еще не зачислена — присутствуют ситуации, когда проведение платежа занимает больше времени чем обычно, стоит подождать некоторое время;
- Вы вошли не в тот аккаунт — убедитесь, что вы находитесь в том профиле, с помощью которого вы вошли на портал на момент оплаты книги/пополнения кошелька;



Мы не исключаем вероятность того, что вы создали несколько аккаунтов, выполняя вход разными способами. Например, вы могли оплатить книгу (пополнить кошелек) с одного аккаунта, потом зайти на другом девайсе/устройстве, с помощью другой почты или страницы соцсети и не заметить, что вы теперь в новом аккаунте.

Если в течение 15-20 минут после списания, баланс кошелька не обновился, доступ к книге так и не открылся, вы проверили, что вход выполнен в нужный аккаунт — обратитесь в службу поддержки через форму обратной связи, и направьте нам подтверждение списания средств — это может быть копия/скан SMS или e-mail, а также выписка о платеже, загруженного из вашего личного кабинета банка. С помощью этой информации мы сможем обратиться в платежную систему для поиска платежа, а также проверить вероятность оплаты с другого аккаунта (и подсказать вам данные для авторизации в нем).

**Вопрос: У меня есть промокод для бесплатного доступа к платной книге, но куда его вводить?**

**Ответ:** Для активации промокода:

- найдите на портале книгу (к которой у вас промокод);
- кликните «Купить» или «Подписка»;
- выберите самую низкую стоимость (без наград);
- введите промокод в специальном окне.

Если вы ввели промокод, и видите следующую информацию — «ошибка при вводе промокода», проверьте правильность ввода (возможно, пропустили или добавили символ). В случае, когда вы проверили, и все символы указаны корректно, сообщите данную информацию в службу поддержки через форму обратной связи с указанием, где вы получили промокод и к какой книге, прикрепите скриншот промокода.

**Вопрос: Я оплатил/а доступ к книге, а там не вся книга!**

**Ответ:** Это значит, что вы оплатили не законченную книгу, а подписку — книгу, текст которой пишется автором прямо сейчас. Этот сервис позволяет читателю знакомиться с новыми частями книги по мере их публикации автором.

Вы можете узнавать о появлении новых частей свыше 20 тысяч знаков благодаря автоматическим уведомлениям нашего сайта, а появление более коротких частей легко отслеживать в своей Библиотеке.

**Вопрос: Я купил/а книгу, но скачать в виде файла ее не могу, почему?**

**Ответ:** Это значит, что автор запретил скачивание книги в виде файла, оставив возможность только для чтения на сайте. Это выбор автора, на который мы не можем повлиять. В подобных случаях на зеленой кнопке «Купить» всегда стоит предупреждение «Только чтение на сайте», а значит, вы имели возможность выбрать, стоит ли оплачивать книгу, доступ к которой будет только на сайте, или нет.

**Вопрос: Как воспользоваться персональной скидкой автора?**

**Ответ:** Если вы начали знакомство с творчеством автора (у которого подключена работа программы лояльности) и купили его книгу впервые, тогда вы можете получить скидку на другие его книги.

Чтобы воспользоваться скидкой после первой покупки вам нужно:

- дождаться уведомления в виде всплывающего окна, где будет указан размер скидки и срок ее действия;
- перейти на страницу автора и выбрать книгу с персональной скидкой для вас от автора в виде значка скидки «%» на обложке книги и кликнуть «Купить».

Обратите внимание, что срок такого предложения действует не на постоянной основе, а в рамках определенного промежутка времени!

**Вопрос: Как купить аудиокнигу?**

**Ответ:** Значок гарнитуры на обложке книги говорит о том, что эта книга представлена не только в электронном формате, но и в аудио.

Аудио формат доступен только у платных книг, после клика на кнопку «Купить» отобразится три варианта покупки:

- Книга — имеется в виду только электронный формат книги;
- Книга + аудио — сет, который позволяет приобрести доступ как к электронному формату книги, так и к аудио и сэкономить на покупке — вместе дешевле;
- Аудио — будет доступно к покупке только в случае, если вы уже приобрели электронную версию книги.

Важно! Если кнопка покупки только аудио книги не активна — это означает, что электронный формат книги не был куплен.

После выбора активного варианта вы будете переведены на страницу с предложенными способами оплаты.